

Dezember 2001

Rollen bei der Umsetzung der Prozessoptimierung

Umsetzungspate

- Ist Promotor mit Durchsetzungskraft im Rahmen der Prozessoptimierung
- Fordert und fördert die Verfolgung von Erfolgskennzahlen mit dem Ziel Geschäftserfolg
- Greift in Ausnahmefällen inhaltlich ein

Prozessverantwortlicher (=Umsetzungsverantwortlicher)

- Ist für die konkrete Umsetzung des Prozesses inhaltlich und terminlich verantwortlich
- Koordiniert Abstimmungen
- Kontrolliert/steuert die ganzheitliche (qualitative und quantitative) Umsetzung des Prozesses
- Ggf. Eskalation an den Umsetzungspaten

Prozessteam (=Umsetzungsteam)

- Besteht aus Prozessanwendern (Kunde und Lieferant) in der Linienorganisation
- Bringt Prozess- und produktspezifisches Wissen ein
- Ist in Anforderungsermittlung, Konzeption und Pilotierung aktiv beteiligt

Berater

- Begleitet und unterstützt die Umsetzung inhaltlich und methodisch

Controller

- Schafft übergreifende Transparenz über den Umsetzungsstand (Inhalte, Termine, Potentiale)
- Ggf. Eskalation an den Prozessverantwortlichen bzw. Umsetzungspaten

Quelle: Krings, Kai: Wie Sie Unternehmen entwickeln. Integration von Organisations- und Personalentwicklung, in: zfo 5/2001