



2014, XIX, 252 S. 70 Abb.

 Springer Gabler Druckausgabe

**Softcover**

**Ladenpreis**

► \*49,99 € (D) | 51,39 € (A) | CHF 62.50

 eBook

**Erhältlich bei Ihrer Bibliothek  
oder**

► [springer.com/shop](http://springer.com/shop)

I. Ennsfellner, R. Bodenstein, J. Herget

## Exzellenz in der Unternehmensberatung

Qualitätsstandards für die Praxis inklusive der EN 16114

### ► Das erste Buch zur europäischen Norm zur Standardisierung von Beratungsprozessen

Lange Zeit gab es für Unternehmensberater kaum klare Richtlinien und Vorgaben. Dies ändert sich nun. Das Buch stellt die neue europäische Norm zur Standardisierung von Beratungsprozessen vor und vermittelt anwendungsorientierte Vorgehenskonzepte und Modelle zur Optimierung der Beratungsqualität. Darüber hinaus beleuchten die Autoren die unterschiedlichen Akteure des Beratungsprozesses und geben einen Überblick über die Trends der Branche. Durch zahlreiche Checklisten sowie Zusatzmaterialien besitzt das Buch eine hohe Praxisorientierung und sorgt für mehr Exzellenz in der Unternehmensberatung.

Inklusive der neuen europäischen Beratungsnorm EN 16114.

Der Inhalt

- Unternehmensberatung – Entwicklung und Relevanz einer neuen Profession
- Qualität und Standards in der Unternehmensberatung
- Beratungsprozess – Ein Exzellenz-Modell
- Verbände und Netzwerke
- Erfolgsfaktoren in der Akquise und Abwicklung
- Arbeitsmittel für Praktiker

Die Zielgruppen

- Unternehmensberater
- New Professionals der Beratungsbranche
- Auftraggeber von Beratungsprojekten
- Studierende im Beratungsumfeld

Die Autoren

Dr. Ilse Ennsfellner, CMC ist Unternehmerin, Unternehmensberaterin, Universitätslektorin, Vorsitzende des Projektkomitees „EN 16114 Management Consulting Services“, langjährige Tätigkeit in der Interessenvertretung des Fachverbands Unternehmensberatung und IT, Vizepräsidentin der internationalen Dachorganisation für Unternehmensberatungsverbände ICMCI.

Robert Bodenstein, MBA, CMC ist seit 1982 Unternehmensberater in Wien und Sprecher der Unternehmensberater in der Wirtschaftskammer Österreich. Schwerpunkte der beruflichen Tätigkeit sind IT Consulting sowie Controlling.

Prof. Dr. Josef Herget verbindet langjährige Erfahrung in der Wissenschaft mit internationaler Beratungstätigkeit.



Erhältlich bei Ihrem Buchhändler oder – Springer Customer Service Center GmbH, Haberstrasse 7, 69126 Heidelberg, Germany ► Call: + 49 (0) 6221-345-4301 ► Fax: +49 (0)6221-345-4229 ► Email: [orders-hd-individuals@springer.com](mailto:orders-hd-individuals@springer.com) ► Web: [springer.com](http://springer.com)

€ (D) sind gebundene Ladenpreise in Deutschland und enthalten 7% MwSt; € (A) sind gebundene Ladenpreise in Österreich und enthalten 10% MwSt. Die mit \* gekennzeichneten Preise für Bücher und die mit \*\* gekennzeichneten Preise für elektronische Produkte sind unverbindliche Preisempfehlungen und enthalten die landesübliche MwSt. Programm- und Preisänderungen (auch bei Irrtümern) vorbehalten. Es gelten unsere Allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen.

Springer-Verlag GmbH, Handelsregister Sitz: Berlin-Charlottenburg, HR B 91022. Geschäftsführung: Haank, Mos, Hendriks